

# IP видеокamеры ТВХелп

Паспорт изделия (руководство по эксплуатации)



INCOTEX ELECTRONICS GROUP

Москва 2014

**Благодарим Вас за покупку многофункциональной IP – видеокамеры ТВХелп, производства группы компаний «Инкотекс»! Мы уверены, что Вы по достоинству оцените, произведенное для Вас изделие, которое прослужит Вам долгое время.**

Наш холдинг является одним из крупнейших производителей электронной продукции в России. Основным отличием «Инкотекс» является то, что компании группы производят по полному циклу только оригинальную продукцию, разработанную внутри компании (более 500 типов изделий).

В состав группы входят 7 производственных предприятий с конструкторскими подразделениями (в том числе 3 завода за рубежом) и 5 отдельных разрабатывающих компаний. Общая производственная площадь, оснащенная современным оборудованием более 140 тысяч квадратных метров при численности персонала около 2600 человек.

Компании группы аттестованы IQNet на соответствие систем менеджмента качества производства стандартам ISO 9001-2008 и ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

В составе коллектива более 250 специалистов разработчиков, имеется более 130 патентов. Продукция экспортируется в 26 стран Мира.

**Основные направления деятельности компаний группы «ИНКОТЕКС»:**

- счетчики электроэнергии и автоматизированные системы учета энергоресурсов;
- электронное торговое оборудование;
- системы отображения видеoinформации на основе светодиодных и плазменных технологий;
- источники электропитания;
- системы цифрового телевидения (в том числе STB);
- системы видеонаблюдения и контроля доступа;
- интеллектуальные видеокамеры высокого разрешения;
- энергосберегающие системы освещения на LED's, в том числе с люминофором, изготовленным по собственной запатентованной формуле;
- информационные системы навигационного оборудования GPS/ГЛОНАСС и GSM/GPRS;
- прочее оборудование, в том числе оптика для бытовых телескопов.

## Содержание

1.1. Комплект поставки	5
1.2. Аппаратные требования	6
2.1 Проверка настроек подключения по локальной сети	7
2.2 Добавление сетки в подключение по локальной сети	8
2.3 Получение доступа к камере	9
2.4 Авторизация на веб-странице	10
3.1 Установка медиа-плеера VLC	11
3.2 Главное меню (начальная страница веб-интерфейса)	12
3.3 Полноэкранный режим	13
3.4 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Видео]	14
3.5 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Изображение]	15
3.6 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Наложение]	16
3.7 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Аудио]	16
3.8 Раздел [Настройки] [Видеоаналитика] [Детектор движения]	17
3.9 Раздел [Настройки] [Видеоаналитика] [Детектор лиц]	17
3.10 Раздел [Настройки] [Видеоаналитика] [Распознавание лиц]	18
3.11 Раздел [Настройки] [PTZ]	18
3.12 Раздел [Настройки] [Тревога]	19
3.13 Раздел [Настройки] [Запись]	20



3.14 Раздел [Настройки] [Сеть] [Локальная сеть]	20
3.15 Раздел [Настройки] [Сеть] [FTP]	21
3.16 Раздел [Настройки] [Сеть] [SMTP]	21
3.17 Раздел [Настройки] [Сеть] [RTSP]	22
3.18 Раздел [Настройки] [Система] [Справка]	22
3.19 Раздел [Настройки] [Система] [Пользователи]	23
3.20 Раздел [Настройки] [Система] [Дата/Время]	23
3.21 Раздел [Настройки] [Система] [Управление дисками]	24
3.22 Раздел [Настройки] [Система] [Обслуживание]	24
3.23 Раздел [Настройки] [Система] [Системный журнал]	25
4.1 Формат RTSP запроса для получения изображения с камеры	26
4.2 Подключение камеры	27
4.3 Важная информация	28
4.3.1 Общие сведения	28
4.3.2 Электромагнитная совместимость	28
4.3.3 Электропитание	28
4.3.4 Заземление	28
4.3.5 Молниезащита	28
4.3.6 Температура и влажность	29
4.3.7 Размещение	29



4.3.8 Обслуживание	29
4.3.9 Подключения	30
4.3.10 Гарантийные обязательства	30
4.3.11 Срок гарантии	30
4.4 Права и поддержка	31
4.4.1 Торговая марка	31
4.4.2 Ограничение ответственности	31
4.4.3 Предупреждения FCC	32
4.4.4 Предупреждение CE	32
4.4.5 Поддержка	32
5.1 Описание видеокамер	34
5.2 Серия TV-Help STANDART	34
5.2.1 Наименование серии TV-Help STANDART	34
5.2.2 Спецификации и габаритные размеры для серии TV-Help STANDART	35
5.3 Серия TV-Help Light	38
5.3.1 Наименование серии TV-Help Light	38
5.3.2 Спецификации и габаритные размеры для серии TV-Help Light	39
6.0 Гарантийный талон	46
7.0 Соответствие требованиям Технических регламентов Таможенного союза	48



## 1.1. Комплект поставки.

IP- видеокамера	Ключ для ручной регулировки объектива *	Диск с ПО и инструкциями (внутри коробки) **
		

\* - для камер, поставляемых с объективами, имеющими возможность регулировки.

\*\* - диск включает в себя руководство пользователя, ПО TVHelp IP Camera Manager.

## 1.2. Аппаратные требования.

Перед использованием устройства убедитесь, что Ваш компьютер соответствует минимальным системным требованиям. Если технические характеристики компьютера хуже, чем минимальные системные требования, то оборудование может работать некорректно.

Наименование	Требования
Процессор	Intel Pentium M (Intel Core 2 Duo) 3.0 ГГц
Видеокарта	256 Мб RAM 3D аппаратное ускорение
Оперативная память	2 Гб или более
Сетевая карта	10/100Base-T (10/100Мбит/сек)
Операционная система	Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8.xx
Веб-браузер	Internet Explorer 7.0 или выше, Firefox, Chrome, Opera

## 2.1 Проверка настроек подключения по локальной сети.

В данной части приведены Ваши действия для получения доступа к камере на примере операционной системы **Windows 7** и веб-браузера **Internet Explorer 7.0**. В других операционных системах или других веб-браузерах названия меню или системные сообщения могут отличаться от указанных.

Для получения доступа к Вашей камере подключение по локальной сети на Вашем компьютере должно поддерживать сетку в которой находится IP-адрес Вашей камеры.

Откройте окно [Панель управления] [Сеть и Интернет] [Сетевые подключения].

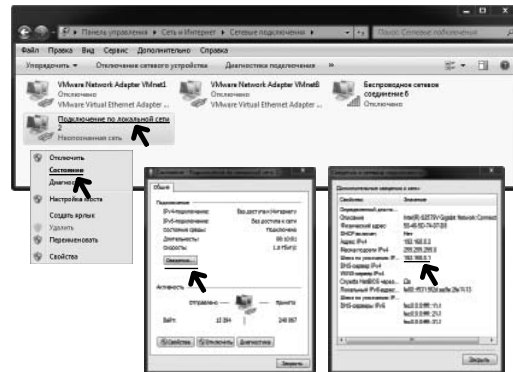
Выберите **Подключение по локальной сети** и нажмите правую кнопку мыши.

Если в верхней строчке написано **Включить**, включите.

Нажмите **Состояние** затем **Сведения**.

В списке **Шлюз по умолчанию IPv4** должен присутствовать адрес в котором три первых числа совпадают с тремя первыми числами **IP-адреса** Вашей камеры, иначе необходимо добавить сетку в настройки подключения.

В списке шлюзов: нет сетки 192.168.1.xxx, для камеры 192.168.1.168 (IP-адрес камеры по умолчанию).



## 2.2 Добавление сетки в подключение по локальной сети.

Откройте окно [Панель управления] [Сеть и Интернет] [Сетевые подключения].

Выберите **Подключение по локальной сети** и нажмите правую кнопку мыши.

В открывшемся окне нажмите **Свойства**.

Выберите в списке **Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)** и нажмите **Свойства**.

В открывшемся окне нажмите **Дополнительно**.

В **Основные шлюзы** нажмите **Добавить**.

В открывшемся окне введите адрес добавляемой сетки **192.168.1.1** и нажмите **Добавить**.

Нажимайте **ОК** для закрытия открывшихся окон.

Повторите действия пункта 2.1 для контроля.

В списке **Шлюз по умолчанию IPv4** должен появиться введенный Вами адрес **192.168.1.1**.



## 2.3 Получение доступа к камере.

Подключите камеру согласно инструкции (см. 4.2). Откройте окно [Мой Компьютер] и выберите пункт [Сеть].

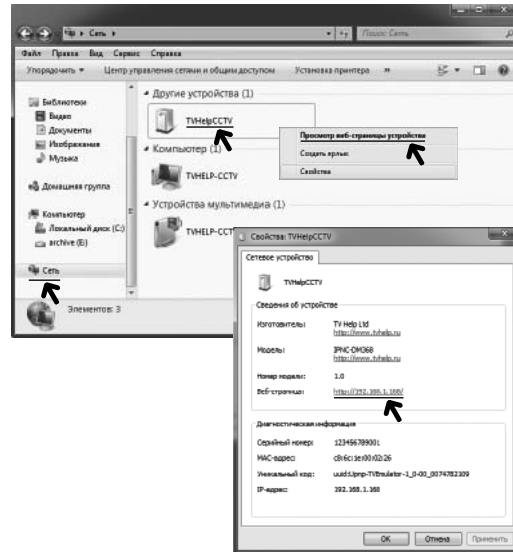
Найдите Вашу камеру **TVHelpCSTV** и нажмите правую кнопку мыши.

Выберите пункт **Свойства** и нажмите левую кнопку мыши.

В открывшемся окне Вы найдёте IP-адрес Вашей камеры:

<http://192.168.1.168/>

IP-адрес камеры по умолчанию **192.168.1.168**. Камера также имеет второй неизменяемый IP-адрес **169.254.1.169**.



## 2.4 Авторизация на веб-странице.

Открытие веб-страницы по IP-адресу Вашей камеры (по умолчанию **http://192.168.1.168/**) требует пройти авторизацию, т.е. назвать **Имя пользователя [User name]** и **Пароль [Password]**. Изначально установлено:

**User name: admin**

**Password: 9999**

После этого нажмите кнопку **[Вход]**.

В дальнейшем Вы можете создавать/изменять параметры авторизации и доступ к Вашей камере будет иметь только тот, кому они известны.

Утеря пароля лишает Вас возможности доступа к камере, поэтому TV-Help настоятельно рекомендует Вам принять меры, чтобы этого не произошло.



## 3.1 Установка медиа-плеера VLC.

После успешной авторизации по IP-адресу должна открыться начальная страница веб-интерфейса Вашей камеры.

Для просмотра видео с Вашей камеры необходим установленный на Вашем компьютере плагин **VLC media player**.

Для установки VLC media player Вы можете посетить страничку **www.videolan.org**, загрузить и установить на своём компьютере бесплатный и свободный кросс-платформенный медиаплеер VLC.

*\*если у Вас установлен VLC версии ниже 2.0 отображение видео может отсутствовать или быть некорректно отъюстированным.*



### 3.2 Главное меню (начальная страница веб-интерфейса).

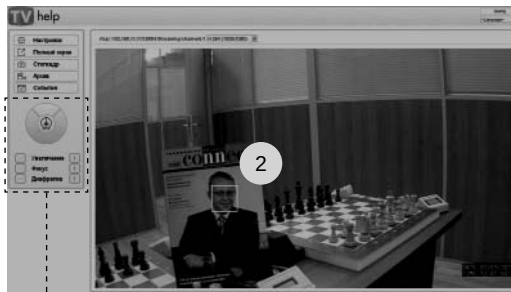
Этот раздел меню предназначен для просмотра видео, получаемого с камеры. Кроме того в нём доступны функции:

- выбор языка интерфейса;
- выбор потока для просмотра;
- управление PTZ\* (если данную опцию имеет Ваша модель камеры);
- переход в полноэкранный режим просмотра;
- создание моментального снимка (Стоп-кадр);
- просмотр записей (Архив);
- просмотр журнала событий (События).

На просматриваемом изображении имеется индикация:

- детектора лиц;
- текущей даты и времени.

*\*подача команд в формате «PelcoD» на устройство поворота камеры и изменения параметров объектива (увеличение, фокус, диафрагма).*



1

1. Управление PTZ
2. Индикация Детектора Лиц

### 3.3 Полноэкранный режим.

Этот режим предназначен для полноэкранного просмотра видео с Вашей камеры в масштабе 1:1 (один пиксель получаемого изображения соответствует одному пикселю дисплея).

В этом режиме доступен выбор потока для просмотра.

Если окно браузера недостаточного размера для просмотра видео в масштабе 1:1, то фрагмент для просмотра задаётся прокруткой по вертикали и горизонтали.

Для возврата в Главное меню нажмите «Выход».





### 3.4 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Видео].

Этот раздел меню предназначен для включения/отключения и настройки потоков. Выберите один из трёх потоков и задайте:

- **Включен/Отключен.**
- Кодек (**H.264/MPEG4/MJPEG**).
- Разрешение (**QXGA(2048x1536/HD(1920x1080)/XGA(1024x768)/D1(720x480)/VGA(640x480)/QVGA(320x240)**)\*.
- Частоту кадров/сек\*.
- Скорость потока (Кбит/сек).
- Управление потоком (**Выкл/VBR/CBR**).
- Интервал i-кадров (один на заданное число кадров).
- Размер пакета (%).
- Значение QP (**параметр квантования**).
- Начальное/конечное значение QP.
- Предустановки кодека (**Автоматически/Пользователь /SVC**).
- Значимые области (**X,Y начала; Ширина, Высота**).
- Выход видео\*\* (**Выкл/PAL/NTSC**).

В завершении операции нажмите [**сохранить настройки аудио/видео**].



\*зависит от характеристик вашей модели камеры.

\*\*подача аналогового сигнала (CVBS) на разъём, если эта опция имеется у Вашей модели камеры.

### 3.5 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Изображение].

В этом разделе меню Вы можете выбрать:

- **Яркость, Контрастность, Насыщенность, Резкость.**
- **Режим компенсации засветки** (Вкл/Выкл, Уровень компенсации).
- **Расширение динамического диапазона WDR** (Вкл/Выкл, Уровень WDR)\*.
- **Подавление мерцания** (Нет/Мерцание 50Гц / Мерцание 60Гц).
- **ИК-фильтр** (День(включен)/Ночь(отключен) /Автоматически).
- **Баланс белого, Экспозицию.**
- **Настройки для слабой освещённости** (Приоритет, Максимальная выдержка, Максимальное усиление).
- **Шумоподавление** (Пространственный и Временной фильтры).
- **Режим сенсора** (Автоматически/2048x1536@20fps/1920x1080@30fp/1024x768@60fps/640x480@90fps)\*.
- **Зеркальность**(Выкл/По Вертикали/По Горизонтали /По вертикали и Горизонтали).
- **Автофокус\*\*, Стабилизацию изображения\*\*.**



В завершении операции нажмите [**сохранить настройки аудио/видео**].

\*зависит от характеристик вашей модели камеры.

\*\*если модель Вашей камеры имеет эти опции.

### 3.6 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Наложение].

В этом разделе меню Вы можете на каждом из трёх потоков Включить/Отключить отображение Даты, Времени, Текста комментария, Подробной информации и выбрать положение наложения из списка предлагаемых.



### 3.7 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Аудио].

В этом разделе меню Вы можете :

- Включить/Отключить звук (передача звука с подключённого микрофона, если эта опция есть в Вашей модели камеры).
- Выбрать кодек, Частоту дискретизации, Скорость аудио потока.
- Включить/Отключить Аудио вход, Аудио выход, задать усиление сигнала (для подключенных устройств громкой связи, если эта опция есть в Вашей модели камеры).
- Включить/Отключить аудиосервер.



В завершении операции нажмите **[сохранить настройки аудио/видео]**.

### 3.8 Раздел [Настройки] [Видеоаналитика] [Детектор движения]\*.

В этом разделе меню Вы можете:

- Включить/Отключить Детектор Движения (ДД).
- Задать Уровень чувствительности ДД.
- Задать Значимую область ДД (в пикселях начало X, Y и ширину/высоту W, H).



### 3.9 Раздел [Настройки] [Видеоаналитика] [Детектор лиц]\*.

В этом разделе меню Вы можете:

- Установить Режим Детектора Лиц (ДЛ) (Варианты: Выкл/Детектор/Трекер).
- Задать Уровень достоверности ДЛ (%).
- Направление ДЛ (Вверх/Влево/Вправо).
- Выбрать тип маски лица ДЛ.



В завершении операции нажмите **[Сохранить настройки видеоаналитики]**.

*\*если модель Вашей камеры имеет эти опции.*

### 3.10 Раздел [Настройки] [Видеоаналитика] [Распознавание лиц].

В этом разделе меню Вы можете:

- Выбрать **режим распознавания лиц** (Выкл/ Распознавание лиц/Регистрация лиц/ Удалить все лица)
- Выбрать **уровень достоверности** (%).
- Выбрать базу данных.

В завершении операции нажмите [**Сохранить настройки видеоаналитики**].



### 3.11 Раздел [Настройки] [PTZ].

В этом разделе меню Вы можете настроить управление системой поворота камеры и изменения параметров объектива (если данная опция есть в Вашей модели камеры):

- Выбрать **протокол управления PTZ** (Выкл/ PELCOD).
- Настроить **порт RS485** (Скорость, число бит данных, чётность, количество стоп бит).

В завершении операции нажмите [**Сохранить настройки PTZ**].

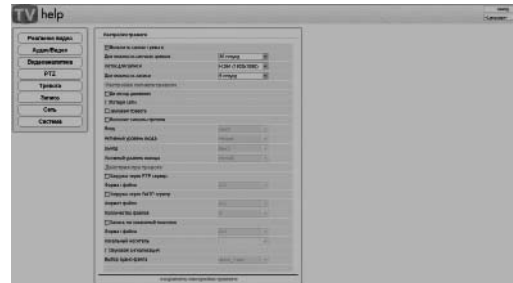


### 3.12 Раздел [Настройки] [Тревога].

В этом разделе меню Вы можете:

- Включить/Отключить **сигнал тревоги**.
- Задать длительность сигнала тревоги (**10сек./30сек./1 мин./5мин./10мин./Не ограничено**).
- Выбрать поток для записи.
- Выбрать источник сигнала тревоги (**Детектор движения/Потеря сети/Звуковая тревога /Внешние сигналы тревоги**).
- Настроить вход сигнала тревоги\* (**Вход/Активный уровень входа/Выход/Активный уровень выхода**).
- Выбрать действия при тревоге(**Загрузка через FTP сервер/Загрузка через SMTP сервер /Звуковая сигнализация**).

В завершении операции нажмите [**Сохранить настройки тревоги**].



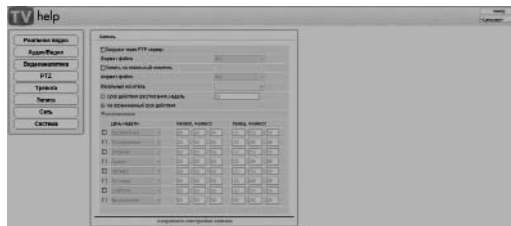
*\*если эта опция имеется в Вашей модели камеры.*

### 3.13 Раздел [Настройки] [Запись].

В этом разделе меню Вы можете настроить запись по расписанию:

- Включить/Отключить загрузку через FTP сервер.
- Выбрать формат файла для записи.
- Задать локальный носитель.
- Выбрать срок действия расписания.
- Задать график регулярных записей по расписанию.

В завершении операции нажмите **[сохранить настройки записи]**.



### 3.14 Раздел [Настройки] [Сеть] [Локальная сеть].

В этом разделе меню Вы можете изменить настройки локальной сети:

- Задать IP-адрес Вашей камеры или включить DHCP.
- Настроить HTTP-порты.

В завершении операции нажмите **[сохранить настройки сети]**.



*\*Если IP-адрес камеры изменился откройте заново веб-страницу и пройдите авторизацию.*

### 3.15 Раздел [Настройки] [Сеть] [FTP].

В этом разделе меню Вы можете:

- Задать **IP-адрес и порт FTP сервера.**
- Задать **Имя пользователя, Пароль и Директорию по умолчанию.**

В завершении операции нажмите **[сохранить настройки сети]**.



### 3.16 Раздел [Настройки] [Сеть] [SMTP].

В этом разделе меню Вы можете:

- Задать **IP-адрес и порт SMTP сервера.**
- Задать **Имя учётной записи и Пароль.**
- Задать **Email адрес** отправителя и получателя.

В завершении операции нажмите **[сохранить настройки сети]**.

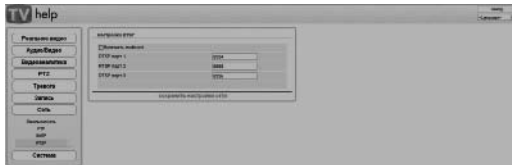


### 3.17 Раздел [Настройки] [Сеть] [RTSP].

В этом разделе меню Вы можете:

- Задать RTSP порт для каждого потока.
- Включить/Отключить мультикаст.

В завершении операции нажмите [сохранить настройки сети].



### 3.18 Раздел [Настройки] [Система] [Справка].

В этом разделе меню Вы можете:

- Задать имя Вашей камеры.
- Получить информацию о Производителе камеры, Модели камеры, MAC-адресе, Версии программного обеспечения.

В завершении операции нажмите [сохранить настройки системы].



### 3.19 Раздел [Настройки] [Система] [Пользователи].

В этом разделе меню Вы можете Добавить/удалить пользователя, Задать/Изменить Пароль и Права доступа.

В завершении операции нажмите [сохранить настройки системы].



### 3.20 Раздел [Настройки] [Система] [Дата/Время].

В этом разделе меню Вы можете настроить внутренние часы камеры – Задать дату и время вручную, Синхронизировать с временем Вашего компьютера или SNTP сервера.

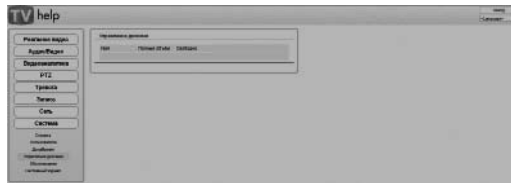
Благодаря аккумулятору часы камеры будут идти и в случае отключения питания камеры. Полного заряда аккумулятора хватает на 3 недели работы внутренних часов без подачи питания, после чего внутренние часы необходимо заново выставить. Для поддержания достаточного для внутренних часов заряда аккумулятора время в отключенном состоянии должно превышать время во включенном состоянии не более чем в 400 раз.



В завершении операции нажмите [сохранить настройки системы].

### 3.21 Раздел [Настройки] [Система] [Управление дисками].

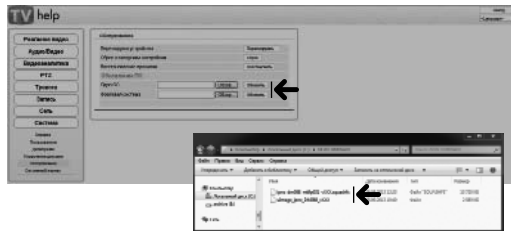
В этом разделе меню Вы можете Получить информацию о доступных дисках и свободном месте для записи.



### 3.22 Раздел [Настройки] [Система] [Обслуживание].

В этом разделе меню Вы можете:

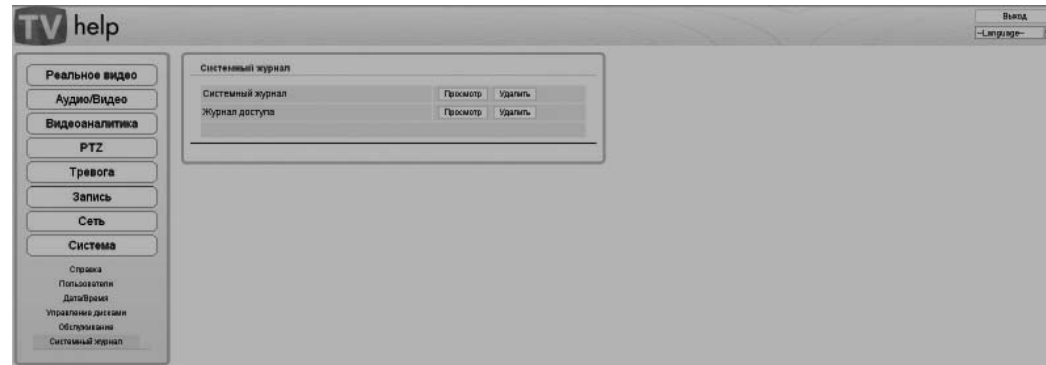
- Выполнить Перезагрузку (Reset) камеры.
  - Выполнить Сброс настроек к заводским.
  - Восстановить предыдущую версию программного обеспечения (ПО).
  - **Обновить ПО**, для этого нажмите [Обзор] и выберите для Ядра ОС: **ulmage\_ipnc\_DM368\_vXXX**. Для файловой системы: **ipnc\_DM368\_ar0331\_vXXX.squashfs**, где **XXX** - номер новой версии ПО.
- Затем нажмите [**Обновить**], дождитесь сообщения об удачном обновлении ПО и перезапустите камеру.



### 3.23 Раздел [Настройки] [Система] [Системный журнал].

В этом разделе меню Вы можете просмотреть или удалить журнал системных событий или журнал доступа к Вашей камере.

- Для удаления журнала нажмите [**Удалить**].
- Для просмотра журнала нажмите [**Просмотр**], в отдельном окне браузера откроется содержимое журнала. После просмотра закройте соответствующее окно браузера.



## 4.1 Формат RTSP запроса для получения изображения с камеры.

Вы можете использовать видеоплеер, поддерживающий функцию просмотра RTSP-потока (Real Player, VLC, Quick Time и т.д.) для просмотра видео с камеры.

rtsp://admin:9999@192.168.1.168:8554/1

1

2

3

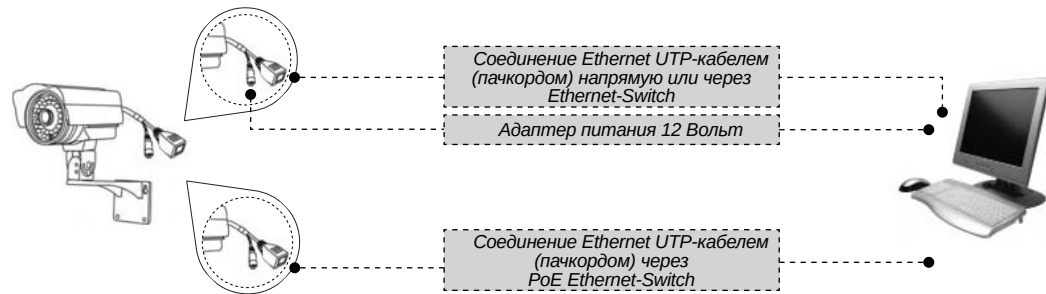
4

5

1. Имя пользователя
2. Пароль
3. IP-адрес камеры
4. Номер порта для потока
5. Номер потока

## 4.2 Подключение камеры.

Подключите Вашу камеру к Вашему компьютеру одним из приведённых ниже способов.



**Внимание! Подключение производить с соблюдением норм и требований ПУЭ и Правил Техники Безопасности.**



## 4.3 Важная информация.

### 4.3.1 Общие сведения

- а) Перед подключением оборудования необходимо ознакомиться с Руководством по эксплуатации.
- б) Условия эксплуатации всего оборудования должны соответствовать ГОСТ 15150-69, ГОСТ В20.39.304-76 (в зависимости от исполнения устройства).
- в) Для повышения надёжности работы оборудования, защиты от бросков в питающей сети и обеспечения бесперебойного питания следует использовать сетевые фильтры и устройства бесперебойного питания.

### 4.3.2 Электромагнитная совместимость

Это оборудование соответствует требованиям электромагнитной совместимости EN55022, EN50082-1. Напряжение радиопомех, создаваемых аппаратурой, соответствует ГОСТ 30428-96.

### 4.3.3 Электропитание

Электропитание должно соответствовать параметрам, указанным в Руководстве по эксплуатации. Для включения по схеме с внешним адаптером питания это стабилизированный источник питания 12 Вольт  $\pm 5\%$ , напряжение пульсаций не более 0.2 Вольт. Для включения по схеме PoE питающее устройство должно соответствовать стандартам IEEE 802.3af-2003 и IEEE 802.3at-2009.

### 4.3.4 Заземление

Заземление оборудования должно быть выполнено в соответствии с требованиями ПУЭ (Правила Устройства Электроустановок). Воздушные линии и линии, прокладываемые по наружным стенам зданий и на чердаках, должны быть заземлены с двух концов. Причём, если один конец подключается непосредственно к шине заземления, то второй должен быть подключен к заземлению через разрядник.

### 4.3.5 Молниезащита

Молниезащита оборудования должна соответствовать РД 34.21.122-87 и ГОСТ Р 50571.18-2000, ГОСТ Р



50571.19-2000, ГОСТ Р 50571.20-2000. При прокладке воздушных линий и линий идущих по наружным стенам зданий и по чердачным помещениям на входах оборудования должны быть установлены устройства молниезащиты.

### 4.3.6 Температура и влажность

При эксплуатации оборудования температура и влажность не должны выходить за пределы допустимого диапазона, указанного в Руководстве по эксплуатации. Максимальная/минимальная рабочая температура – это температура, выше/ниже которой не должен нагреваться/охлаждаться корпус оборудования в процессе эксплуатации.

### 4.3.7 Размещение

При размещении оборудования необходимо оставить как минимум по 5 см. свободного пространства по бокам и со стороны задней панели устройства. При установке в шкаф или стойку должна быть обеспечена необходимая вентиляция и отвод тепла, выделяемого при работе оборудования.

Место для размещения оборудования должно отвечать следующим требованиям:

- а) Отсутствие запылённости помещения;
- б) Отсутствие паров влаги и агрессивных сред;
- в) В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых;
- г) Запрещается располагать на оборудовании посторонние предметы, создающие помеху функционированию.

### 4.3.8 Обслуживание

Оборудование необходимо обслуживать с периодичностью не реже одного раза в год с целью удаления пыли, грязи и влаги, что позволит оборудованию работать в течение продолжительного времени.





#### 4.3.9 Подключения

Все подключения к оборудованию должны осуществляться в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации.

#### 4.3.10 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ООО «TV-Help» ГАРАНТИРУЕТ работу оборудования в течение срока указанного в 4.3.11 СРОК ГАРАНТИИ при условии строгого соблюдения требований, указанных в Руководстве по эксплуатации.

ООО «TV-Help» НЕ ДАЁТ НИКАКОЙ ГАРАНТИИ, что оборудование обязательно будет работать в соответствии с ожиданиями клиента при применении его в специфических целях, отличающихся от указанных в Руководстве по эксплуатации.

ООО «TV-Help» НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ в случае повреждения оборудования, возникшего в результате:

- а) Несоблюдения правил транспортировки, монтажа и условий хранения оборудования;
- б) Форс-мажорных обстоятельств (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.);
- в) Нарушения технических требований по размещению, подключению и эксплуатации;
- г) Неправильных действий при обновлении Программного Обеспечения оборудования;
- д) Использования оборудования не по назначению;
- е) Механических, термических, химических, радиационных и иных видов воздействий, если их параметры выходят за рамки допустимых эксплуатационных характеристик, либо не предусмотрены технической спецификацией на данное оборудование;
- ж) Воздействия высокого напряжения (молния, статическое электричество и т.п.).

#### 4.3.11 СРОК ГАРАНТИИ

Срок гарантии на оборудование составляет не менее 12 месяцев с даты продажи, заверенной штампом магазина и подписью продавца.



## 4.4 Права и поддержка

### 4.4.1 Торговая марка

Copyright © TV-Help 2014

Некоторые пункты настоящего Руководства, а также разделы меню управления могут быть изменены без предварительного уведомления.

TV-Help является зарегистрированной торговой маркой ООО «TV-Help». Все остальные торговые марки принадлежат их владельцам.

### 4.4.2 Ограничение ответственности

ООО «TV-Help» не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не даёт гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности оборудования при использовании для специфических целей. ООО «TV-Help» приложило все усилия, чтобы сделать это Руководство по эксплуатации наиболее точным и полным. ООО «TV-Help» отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, произошли.

Информация в любой части Руководства по эксплуатации изменяется и дополняется ООО «TV-Help» без предварительного уведомления. ООО «TV-Help» не берёт на себя ответственности и не даёт гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной какой-либо информации в настоящем Руководстве по эксплуатации, и оставляет за собой право вносить любые изменения в это Руководство и/или в изделия (оборудование), описанное в настоящем Руководстве, в любое время без уведомления.

Если Вы обнаружите в настоящем Руководстве по эксплуатации информацию, которая является неверной, вводящей в заблуждение или неполной, ООО «TV-Help» с удовольствием ознакомится с Вашими комментариями и предложениями.



#### 4.4.3 Предупреждения FCC

Это оборудование было протестировано и было признано удовлетворяющим требованиям положения о цифровых устройствах, принадлежащих к классу А, части 15 Правил Федеральной комиссии по связи (FCC). Эти ограничения были разработаны в целях обеспечения защиты оборудования от вредных помех, которые могут возникать при использовании в коммерческих целях. Это оборудование может излучать, генерировать и использовать энергию в радиочастотном диапазоне. Если оно будет установлено и использовано с применением отклонений от настоящей Инструкции пользователя, оно может оказать вредное влияние на качество радиосвязи. Эксплуатация оборудования в жилой зоне может вызвать вредное воздействие на здоровье и имущество людей. В этом случае владелец оборудования будет обязан отвечать перед законом и возмещать ущерб от вредного воздействия за свой счёт.

#### 4.4.4 Предупреждение CE

Это оборудование может вызывать радиочастотные помехи во внешнем окружении. В этом случае пользователь может быть привлечён к ответственности, и к нему могут быть приняты соответствующие законодательству меры.

#### 4.4.5 Поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки Вы можете обратиться на сайт <http://www.tvhelp.ru> или написать письмо на e-mail: [support@tvhelp.ru](mailto:support@tvhelp.ru).

Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, в обязательном порядке подготовьте следующую информацию:

- Точное наименование, Заводской номер, дату покупки, адрес магазина, IP-адрес Вашего оборудования.
- Версию прошивки и через какое устройство и когда работало Ваше оборудование с момента возникновения проблемы.
- Произведённые Вами действия (по шагам) с момента возникновения проблемы.



- Скриншоты настроек, параметров подключения, сообщений об ошибках, которые появлялись с момента возникновения проблемы.

- Чем полнее и точнее будет представленная Вами информация, тем более специалисты серверного центра быстрее смогут помочь решить Вам проблему.

- Произведённые Вами действия (по шагам) с момента возникновения проблемы.

- Скриншоты настроек, параметров подключения, сообщений об ошибках, которые появлялись с момента возникновения проблемы.

Чем полнее и точнее будет представленная Вами информация, тем более специалисты серверного центра быстрее смогут помочь решить Вам проблему.



## 5.1. Описание видеокамер

Ваша видеокамера предназначена для профессионального видеонаблюдения и представляет собой законченное решение для построения надежной, масштабируемой системы видеонаблюдения.

Видеокамера в зависимости от исполнения позволяет решать комплекс задач, связанных с организацией круглосуточного наблюдения, как в помещениях, так и в уличных условиях (если камера соответствует требованиям IP66) с различным типом освещения.

Видеокамера полностью соответствует требованиям стандарта ГОСТ Р 51558-2008 «Средства и системы телевизионные. Классификация. Общие технические требования. Методы испытания» и технических условий АВГЛ.202162.814ТУ.

## 5.2. Серия TV-Help STANDART

Серия Standart представляет собой линейку высококачественных и многофункциональных камер, произведенных для построения профессиональных систем видеонаблюдения. Линейка включает в себя различные модификации камер в стандартном и купольном исполнении.

### 5.2.1. Наименование серии TV-Help STANDART

**ST-IxxWS(H)FDTVA(P)GBxxxx**

ST – серия Стандарт

I\*\* – инфракрасный прожектор (\*\* расстояние в метрах)

W – широкий динамический диапазон

S – уличное применение (IP66)

H – использование в помещениях

F – детектор лиц

D – купольный тип

T – оптимизированы для использования в транспорте

V – антивандальный корпус

P – пластиковый корпус

A – алюминиевый корпус

G – темный (серый) корпус

B – на кронштейне

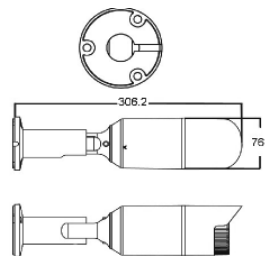
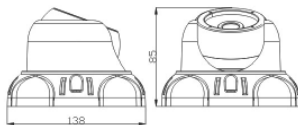
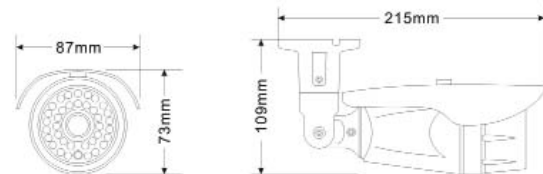
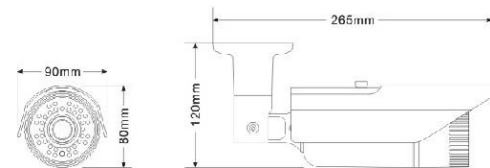
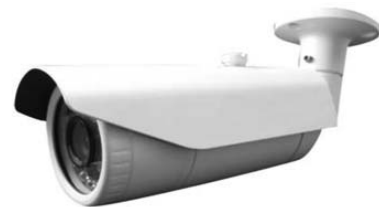
Последние цифры в названии камеры определяют фокусное расстояние объектива (например 2812 – объектив 2,8-12 мм).



### 5.2.2. Спецификации и габаритные размеры для серии TV-Help STANDART

Видеокамеры серии Standart имеют единую функциональную платформу и отличаются типом объективов и конструкциями корпусов.

Основные характеристики камеры серии Standart:	
Тип матрицы	1/3" Aptina 3MP AR0331
Процессор:	TI DaVinci™ DM368
Основные функции:	Широкий динамический диапазон 100 dB
	Детектор лиц
Опции	Аудио : Вход - 1 канал, линейный/микрофонный, 1кОм, Выход – 1 канал, линейный, Аудио кодек – G711, AAC-LE
	Тревога: Вход тревоги 1 канал, Выход тревоги 1 канал
	Детектор движения: Встроенный 12 зон
Разрешение видео:	1280x720@60fps
	1920x1080@30fps
	2048x1536@20fps
Видеокодек	H264, MPEG-4, MJPEG, до 3 потоков одновременно
Потребляемая мощность	до 4 Вт
Питание	Стандарт PoE (48В, 10Вт)
	Постоянный ток 12 В, 1.0А
Рабочий диапазон температур	от -30 до +70 градусов Цельсия
Управление	веб-интерфейс, профессиональное бесплатное ПО (в комплекте)

**ST-I50WSFA2812B** (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-06/1/5 )**ST-I20WHFDA4** (TVHelp-CCTV BK COT32244-814/5A-01/1/1) / **ST-I20WHFDA6** (TVHelp-CCTV BK COT32244-814/5A-02/1/2) / **ST-I20WHFDA8** (TVHelp-CCTV BK COT32244-814/5A-03/1/3)**ST-I20WSFA6B** (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-07/1/2)**ST-I20WSFA8B** (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-08/1/3)**ST-I40WSFA4B** (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-09/1/1) / **ST-I40WSFA6B** (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-10/1/2) / **ST-I40WSFA8B** (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-11/1/3)

### 5.3. Серия TV-Help Light

Серия Light представляет собой линейку высококачественных и функциональных камер, произведенных для построения систем видеонаблюдения. Линейка включает в себя различные модификации камер в стандартном и купольном исполнениях. Основные отличия от серии Standart – более бюджетное решение для систем видеонаблюдения за счет меньшей функциональности.

#### 5.3.1. Наименование серии TV-Help Light

## LTxx-IxxS(H)TDVA(P)GBxxxx

LT\*\* – серия Стандарт (\*\*разрешение матрицы)

I\*- инфракрасный прожектор (\*\* расстояние в метрах)

S – уличное применение (IP66)

H – использование в помещениях

D – купольный тип

T – оптимизированы для использования в транспорте

V – антивандальный корпус

P – пластиковый корпус

A – алюминиевый корпус

G – темный (серый) корпус

B – на кронштейне

Последние цифры в названии камеры определяют фокусное расстояние объектива (например 2812 – объектив 2,8-12 мм)

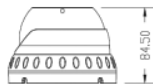
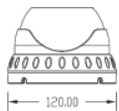
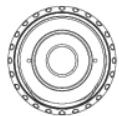
### 5.3.2. Спецификации и габаритные размеры для серии TV-Help Light

Видеокамеры серии Light имеют различный конструктив (2 типа решений – 1,3 Мп и для 2,4 Мп), а также отличаются типами корпусов и оптических систем (в соответствии с техническими условиями АВ-ГЛ.202162.814ТУ).

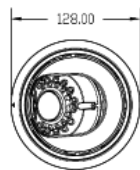
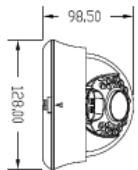
	<b>LT13-I20SDVA2812</b> (TVHelp-CCTVBK COT 32243-814/3A-01/2/5), <b>LT13-I20SDVA2812B</b> (TVHelp-CCTVBK COT 32243-814/3A-02/2/5), <b>LT13-I40SAG2812B</b> (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-02/2/5), <b>LT13-I20DHVA2812</b> (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-05/2/5)	<b>LT24-I30DHTVA2812</b> (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-01/2/5), <b>LT24-I20DHTVA36</b> (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-02/2/1), <b>LT24-I20SDVA2812</b> (TVHelp-CCTVBK COT 32243-814/3A-03/2/5), <b>LT24-I20SDVA2812B</b> (TVHelp-CCTVBK COT 32243-814/3A-04/2/5), <b>LT24-I30DHTVA6</b> (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-03/2/2), <b>LT24-I40DHTVAG6</b> (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-04/2/2), <b>LT24-I25DHVA2812</b> (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-06/2/5), <b>LT24-I25DHVA2812B</b> (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-06/2/5), <b>LT24-I40SA2812B</b> (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-01/2/5), <b>LT24-I60SA2812B</b> (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-03/2/5)
Тип матрицы	1/3» Aptina 1.3MP AR0130 CMOS Sensor	1/2.8» SONY 2.4MP IMX 222 HR CMOS Sensor
Процессор	TI DaVinci™ DM365	TI DaVinci™ DM368
Разрешение видео	1280x720@45fps; 1280x960@30fps	1280x720@60fps; 1920x1080@30fps
Видеокодек	H264, MPEG4, MJPEG	H264, MPEG4, MJPEG
Потребляемая мощность	до 3 Вт	до 3 Вт
Питание	Стандарт PoE (48В, 10Вт); Постоянный ток 12 В, 1.0А	Стандарт PoE (48В, 10Вт); Постоянный ток 12 В, 1.0А
Рабочий диапазон температур	От -20 до +70 градусов Цельсия	От -20 до +70 градусов Цельсия
Управление	Веб-интерфейс, профессиональное бесплатное ПО (в комплекте).	Веб-интерфейс, профессиональное бесплатное ПО (в комплекте).

**LT24-I30DHTVA2812** (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-01/2/5)

**LT24-I20DHTVA36** (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-02/2/1)

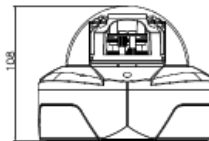
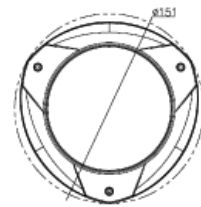


**LT24-I20DHP2812** (TVHelp-CCTV BK COT32244-814/5A-04/2/5)



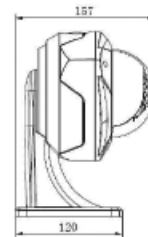
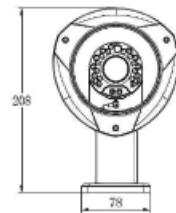
**LT13-I20SDVA2812** (TVHelp-CCTVBK COT 32243-814/3A-01/2/5)

**LT24-I20SDVA2812** (TVHelp-CCTVBK COT 32243-814/3A-03/2/5)

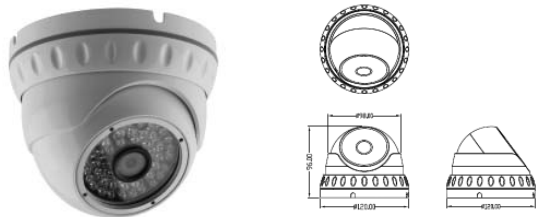


**LT13-I20SDVA2812B** (TVHelp-CCTVBK COT 32243-814/3A-02/2/5)

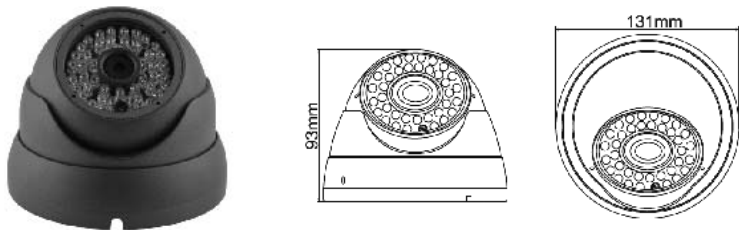
**LT24-I20SDVA2812B** (TVHelp-CCTVBK COT 32243-814/3A-04/2/5)



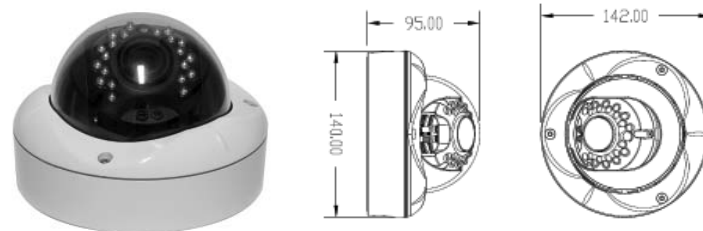
**LT24-I30DHTVA6** (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-03/2/2)



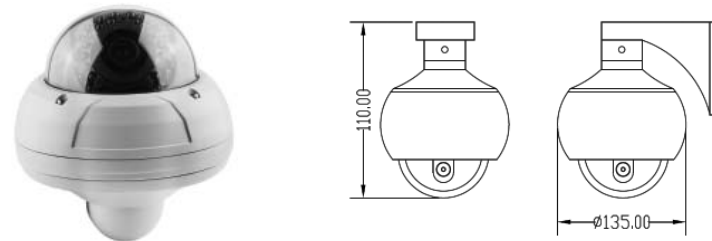
**LT24-I40DHTVAG6** (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-04/2/2)

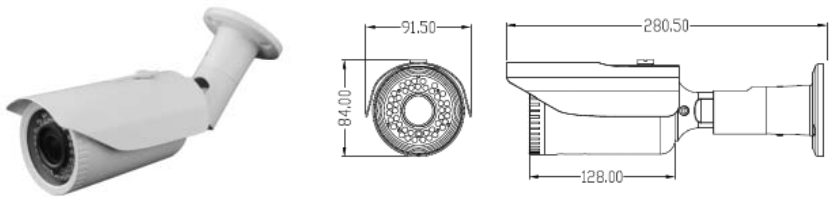
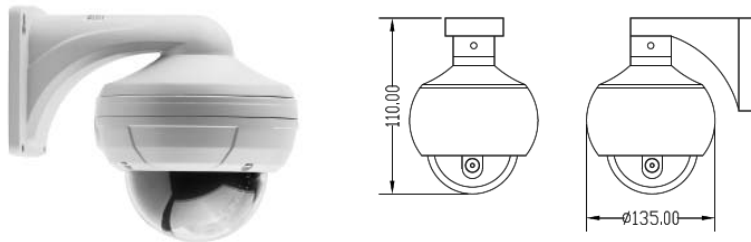
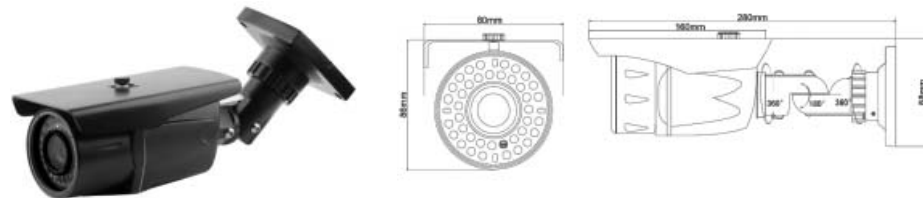
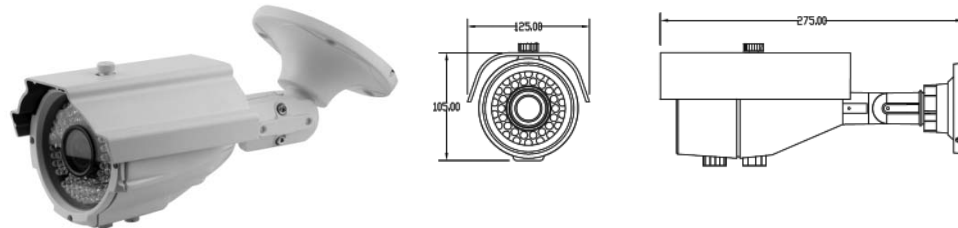


**LT13-I20DHVA2812** (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-05/2/5)



**LT24-I25DHVA2812** (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-06/2/5)



**LT24-I25DHVA2812B** (TVHelp-CCTV BK COT 32244-814/6A-07/2/5)**LT24-I40SA2812B** (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-01/2/5)**LT13-I40SAG2812B** (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-02/2/5)**LT24-I60SA2812B** (TVHelp-CCTV BK COT32241-814/1A-03/2/5)



## 6.0 Гарантийный талон

В главе 4.3.10 настоящего руководства описаны условия гарантии на изделие и возможные причины отказа производителя в гарантийном обслуживании.

В соответствии с главой 4.3.11 настоящего руководства по эксплуатации производитель гарантирует работоспособность изделия в соответствии с заявленными техническими характеристиками в течении 18 месяцев со дня продажи при соблюдении владельцем условий хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийные обязательства выполняются производителем на основании заключения специалистов уполномоченного сервисного центра, либо другой организации, уполномоченной производителем.

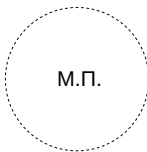
**Производитель: ООО «ТВ Хелп», 105484, Москва, 16-я Парковая ул., дом 26, корпус 1.**

### Приёмка изделия производителем:

Видеокамера полностью соответствует требованиям стандарта ГОСТ Р 51558-2008 «Средства и системы телевизионные. Классификация. Общие технические требования. Методы испытания» и технических условий АВГЛ.202162.814ТУ.



Наименование изделия	
Серийный номер	
Дата производства	
Отметка ОТК	

### Сведения о продаже изделия:

Дата продажи:		
Название и юридический адрес продающей организации:		
Подпись продавца:	Настоящим подтверждаем продажу изделия в полном комплекте, пригодного к использованию.	 М.П.
Наименование и юридический адрес покупателя (для частных лиц – ФИО и адрес покупателя):		
Подпись покупателя:	Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий	

## 7.0 Соответствие требованиям Технических регламентов Таможенного союза



 <p><b>ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ</b></p>
<p><b>Заявитель:</b> Общество с ограниченной ответственностью «ТВ Хелп», ОГРН 1097746769097          Место нахождения/фактический адрес: Россия, 105484, город Москва, улица 16-ая Парковая, дом 26, корпус 1          Телефон/факс: факс +7 (495) 468-94-44; адрес электронной почты: <a href="mailto:sale@tvhelp.ru">sale@tvhelp.ru</a>          в лице Генерального директора Стрельникова Михаила Викторовича          заявляет, что Оборудование для систем охраняемых телекоммуник. Видеомеры серии «ТВНер-СТУ» модели: ВК СОТ 31244-814/5А, ВК СОТ 31244-814/6А, ВК СОТ 32241-814/1А, ВК СОТ 32242-814/2А, ВК СОТ 32243-814/3А, ВК СОТ 32244-814/4А, ВК СОТ 32241-814/7А, ВК СОТ 32242-814/8А, ВК СОТ 32243-814/9А, ВК СОТ 32244-814/10А          Идентификация: Общество с ограниченной ответственностью «ТВ Хелп»          Место нахождения/фактический адрес: Россия, 105484, город Москва, улица 16-ая Парковая, дом 26, корпус 1          Телефонные условия АБЛД.:202162.814ТУ          Код ТН ВЭД ТС: 8525 80 190 0          Серийный выпуск</p>
<p>соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного союза:          ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;          ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»          Декларация о соответствии принята на основании          Протокола: № 03/07/2014 от 02.07.2014; № 04/07/2014 от 02.07.2014          Идентификация лаборатория «СПИЦ телеаппаратуры» ЗАО «МННТИ», регистрационный номер РОСС RU.0001.21M.056, срок действия с 14.06.2013 по 23.11.2015          Дополнительная информация</p>
<p>Условия и сроки хранения, срок службы техническими регламентами не установлены.          Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 16.07.2017 включительно</p>
 <p>(подпись) М.В. Стрельникова</p> <p>(инициалы и фамилия руководителя организации-заявителя или физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя)</p>
<p>Сведения о регистрации декларации о соответствии:          Регистрационный номер декларации о соответствии: ТС № RU Д-РУ.МЕ61.В.00147          Дата регистрации декларации о соответствии: 17.07.2014</p>



[www.tvhelp.ru](http://www.tvhelp.ru)

